

## CORSO DI ALTA FORMAZIONE IN COMUNICAZIONE INTERCULTURALE

### *La presa in carico delle vulnerabilità nei contesti migratori*

In un contesto trasformazione sociale e di mutamento dei servizi di welfare territoriali e di accoglienza, gli operatori sono chiamati a rispondere a sfide interpretative e comunicative complesse nel rapporto con un'utenza diversificata e composita, nonché nel dirigere ruoli di sintesi tra persone e culture. Le popolazioni migranti arricchiscono le società di accoglienza e generano nuovi incontri, spesso caratterizzati da forti portati di vulnerabilità e ricchezza emotiva. Il corso intende esplorare, orientare ed accompagnare gli operatori sanitari ad agire in situazioni complesse di relazioni di cura e di accoglienza, con attenzione alla vulnerabilità psicologico-relazionale delle popolazioni migranti, sperimentando nell'azione formativa, modelli alternativi rappresentati dal dialogo tra discipline umanistiche, relazionali e scientifiche.

#### Obiettivi del corso

- 1) Migliorare la capacità di risposta ai bisogni di cura della popolazione immigrata da parte degli operatori dei servizi dedicati;
- 2) Fornire conoscenze teoriche e pratiche relative al contesto migratorio nei propri territori e nell'ambito sociale e sanitario;
- 3) Rafforzare le competenze interculturali degli operatori sanitari e sociali che operano con migranti e gruppi vulnerabili;
- 4) Sviluppare le capacità di analizzare i contesti di riferimento e dei propri ambiti lavorativi per accrescere l'efficacia degli interventi nella relazione di cura

#### Destinatari

Il corso è rivolto ad un minimo di 15 medici, assistenti o collaboratori amministrativi, infermieri che operano alle anagrafi distrettuali che si confrontano con un milieu multiculturale nel proprio servizio, con particolare attenzione a coloro che svolgono interventi nell'ambito della relazione di cura e dell'accoglienza e che desiderino potenziare le proprie competenze di interazione interculturale, migliorando le strategie comunicative e la relazione d'aiuto con migranti e con gruppi vulnerabili.

#### Tempi/Luoghi

Il corso, che si terrà in presenza presso la sede di **Villa Walpole**, presso Via Ponte Rossi 118, ha la durata di 36 ore e prevede la frequenza di 6 incontri di 6 ore ciascuno. Si rilascia attestato di partecipazione al singolo approfondimento, previa iscrizione al form: <https://forms.gle/yfyLBh8FrecvcbH8>

#### RESPONSABILI SCIENTIFICI

Dott. Luciano Gualdieri (Asl Napoli 1 Centro) e Dott.ssa Maria Teresa Terreri (Cidis Onlus)



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



MINISTERO  
DELL'INTERNO

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014 - 2020  
O.S.2 "Integrazione / Migrazione legale" - Obiettivo nazionale ON3 - "Capacity building" -  
"Governance dei servizi - Supporto agli Enti locali"

## CORSO DI ALTA FORMAZIONE IN COMUNICAZIONE INTERCULTURALE La presa in carico delle vulnerabilità nei contesti migratori

### MODULO I

**06 APRILE 2022 dalle 9.00-15.00 - Teoria e metodi della comunicazione interculturale  
I contesti comunicativi e i registri formali e informali della comunicazione tra  
stereotipi, pregiudizi, esotismi e altri riferimenti psicosociali**

Dr.ssa Gabriella Klein (già professore associato di Sociolinguistica, Università degli Studi di Perugia)

### MODULO II

**13 APRILE 2022 dalle 9.00-15.00 - Accesso al sistema dei servizi sanitari una nuova  
geografia dei servizi e delle patologie - Dott. Luciano Gualdieri (Asl Napoli 1 centro)**

### MODULO III

**20 APRILE 2022 dalle 9.00-15.00 - Diritti in ambito sanitario e permessi di soggiorno  
La normativa prevista in tema di assistenza sanitaria in favore dei cittadini stranieri  
presenti sul territorio italiano - Dr.ssa Roberta Aria (ASGI- Roberta Aria Esperte Area Legale)**

### MODULO IV

**27 APRILE 2022 dalle 9.00-15.00 - Gestire la comunicazione interculturale nel contesto dei  
servizi. Approccio metodologico alla comunicazione in contesto multiculturale**

Dr. Bruno Bodini (Consulente e formatore in comunicazione interculturale)

### MODULO V

**04 MAGGIO 2022 dalle 9.00-15.00 - Il profilo della popolazione immigrata e la normativa  
in materia di immigrazione e l'accesso al sistema dei Servizi Sanitari. Il quadro  
normativo nazionale e regionale, i regolamenti interni e le direttive ministeriali**

Dott. Luigi Guarnieri (Asl Napoli 1 Centro)

### MODULO VI

**10 maggio 2022 dalle 9.00- 15.00 - L'organizzazione dei servizi in chiave interculturale  
Problemi e soluzioni per una migliore comunicazione tra utenti stranieri e operatori  
dei servizi socio-sanitari - Dott. Luciano Gualdieri (Asl Napoli 1 Centro)**

**PER ISCRIZIONI ENTRO IL 4 APRILE 2022 CLICCARE QUI**

La segreteria organizzativa è a cura di CIDIS Onlus  
Info e contatti: Serena Aiello - Dott. Luciano Gualdieri  
Telefono 0815922359 - Cell. 3331450188

formazionecampania@cidisonlus.org - luciano.gualdieri@aslnapoli1centro.it

[www.cidisonlus.org](http://www.cidisonlus.org)

